

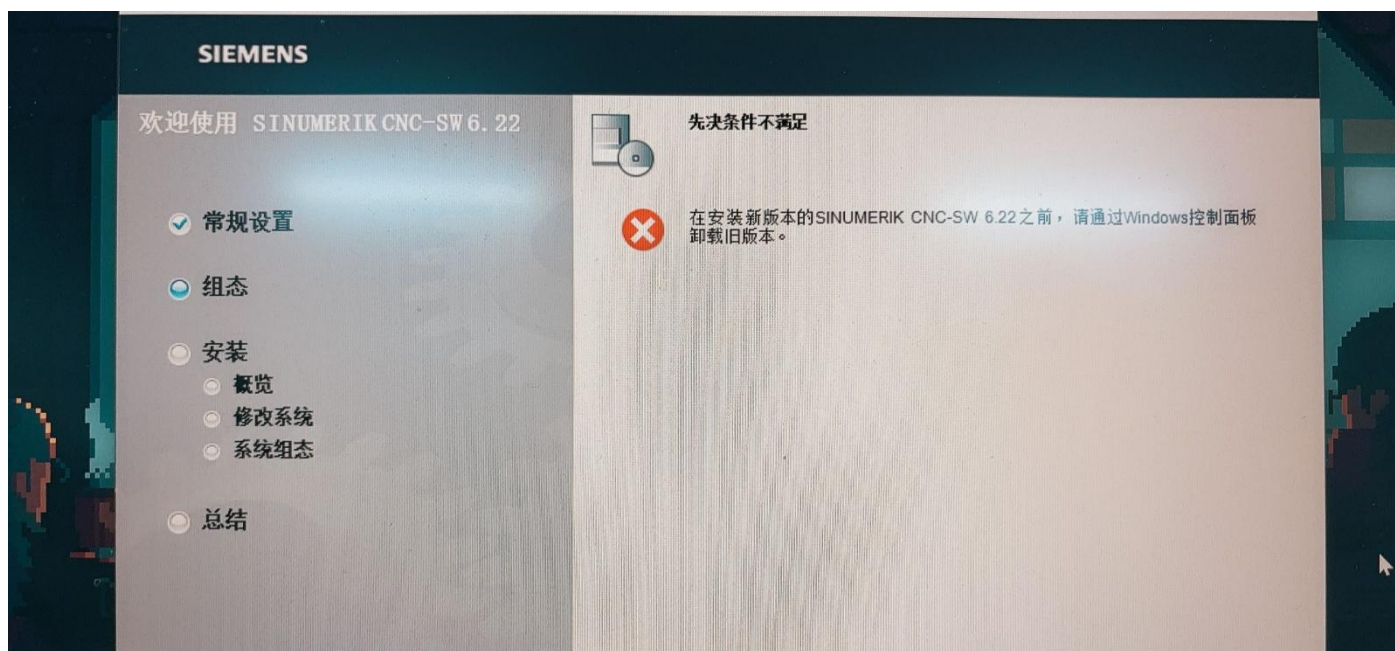
CMVM 常见问题解决方法

一、 安装 CNC-SW 时报“安装过程中出错”



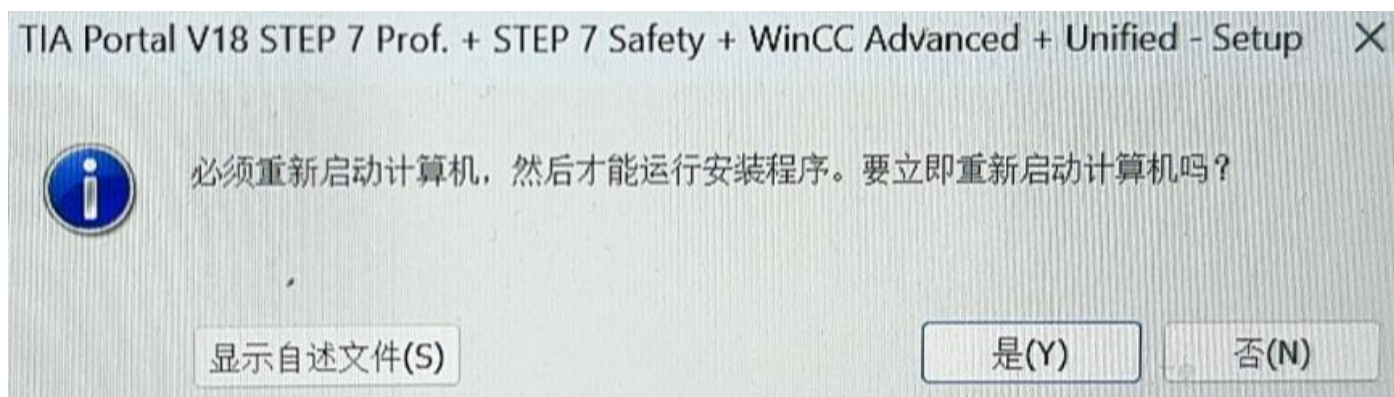
解决方法：选择“否，稍后重启计算机”退出安装窗口，继续根据安装步骤安装 template，安装时无报错且 CMVM 中能正常显示模板项目即可。

二、 安装 CNC-SW 时提示需要卸载旧版本

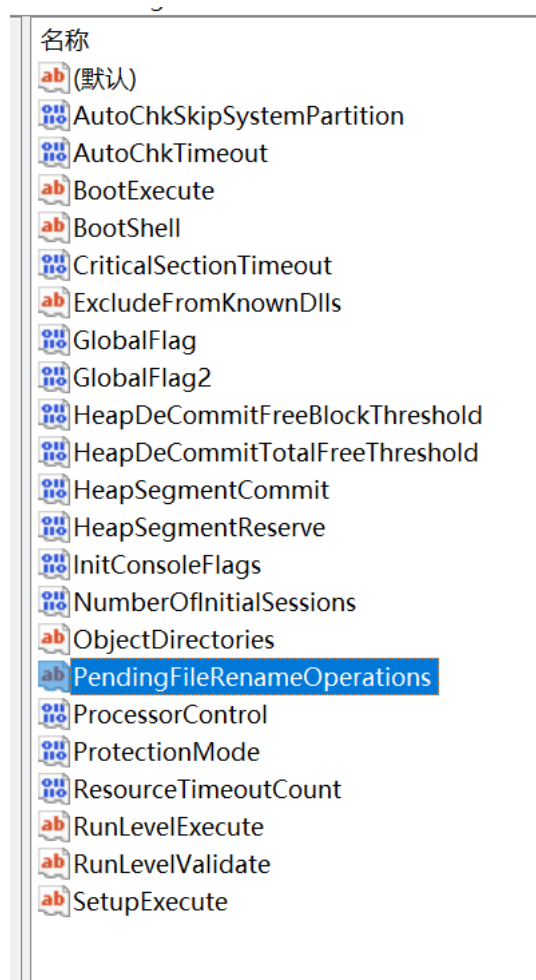


解决方法：在“设置-应用-安装的应用”中查找 CNC-SW 选项，当列表中存在该项目时，继续安装 Template 即可，如果列表中不存在但提示需要卸载，则可能使用了 Geek 等卸载工具，需要重装系统。

三、 安装软件时提示需要重启



使用 win+r 组合键打开运行指令，输入 regedit，在“计算机\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager”路径下找到右图注册表项删除后重试。



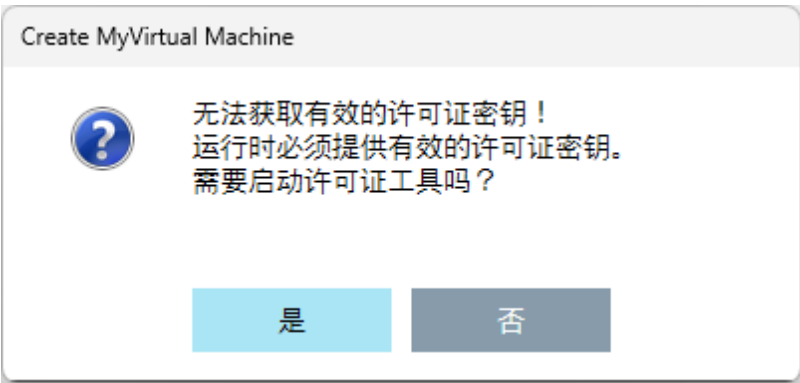
四、 安装 CMVM 后，空白机床中没有系统版本可供选择

解决方法：检查是否安装了 CNC-SW。

五、 CMVM 的模板机床列表空白，没有可选项

解决方法：检查是否安装了 templete。

六、 软件报警无法获取有效的许可证密钥



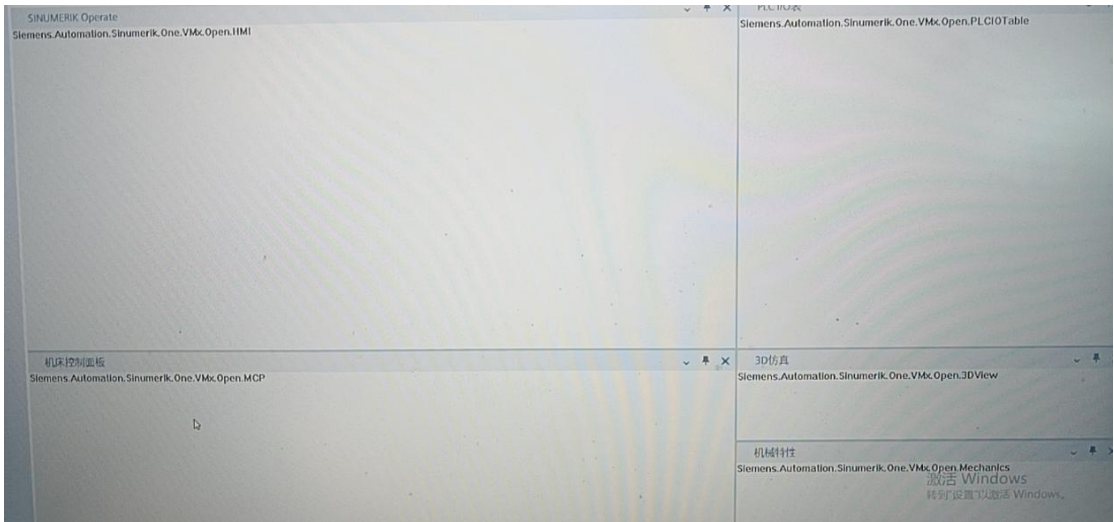
解决方法：1、检查提交的电脑信息是否符合提交要求；2、检查服务器地址输入是否正确，2025 年服务器地址为 1.119.194.142；3、检查 CMVM 软件版本是否符合比赛要求；4、没有提交信息的请关注分赛区通知。

七、 创建机床项目时，机床版本与要求不符



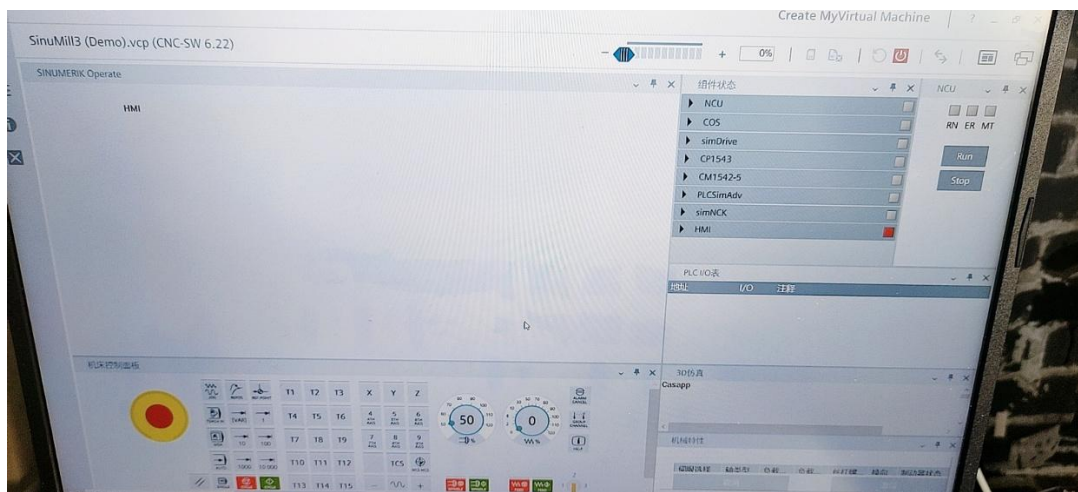
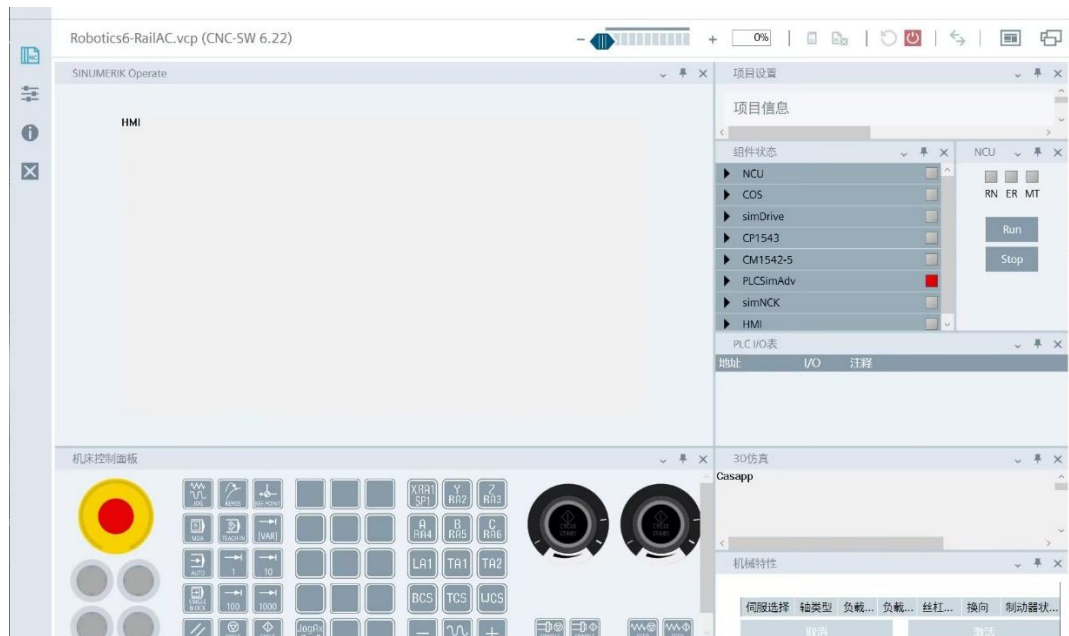
解决方法：前往[大赛官网](#)获取最新机床版本的安装包进行安装。

八、 CMVM 软件不能启动或进入 CMVM 后软件不显示任何内容



解决方法：1、先检查软件安装时是否**解压**了安装包；2、安装软件时**以管理员身份运行**安装包；3、检查软件安装路径是否存在**中文字符**；4、重新下载安装包并重新安装软件；5、尝试使用管理员身份运行和以兼容模式运行；6、均检查无误后仍然有问题的，请重装系统。

九、PLCSIMADV/HMI 亮红灯且机床不能正常启动



解决方法：

- 1、以**管理员身份**运行命令提示符



- 2、在命令提示符中输入 net stop npf，按下回车，当提示服务成功停止后再输入 net start npf，按下回车等待服务启动。

```
C:\> 管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.19045.3208]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>net stop npf

NetGroup Packet Filter Driver 服务已成功停止。

C:\WINDOWS\system32>net start npf

NetGroup Packet Filter Driver 服务已经启动成功。
```

- 3、服务启动完成后，输入 cd C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers，按下回车

```
C:\WINDOWS\system32>cd C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers
C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers>
```

- 4、输入 Siemens.Simatic.PlcSim.Advanced.DriverInstaller.exe uninstall，按下回车

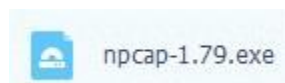
```
C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers>Siemens.Simatic.PlcSim.Advanced.DriverInstaller.exe uninstall
Uninstallation succeeded.
```

- 5、提示卸载成功后输入 Siemens.Simatic.PlcSim.Advanced.DriverInstaller.exe install，按下回车

```
C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers>Siemens.Simatic.PlcSim.Advanced.DriverInstaller.exe install
Installation succeeded.
```

- 6、提示安装成功后关闭命令提示符，重启电脑。

- 7、如果上述方法无效，则需要在大赛官网提供的安装包中找到 npcap-1.79.exe，以管理员身份进行安装，**安装路径禁止存在中文字符**。安装完成后启动机床，在弹出的防火墙选项里选择“是”即可。



十、 博图软件中没有虚拟网卡选项

解决方法：

1、以**管理员身份**运行命令提示符



2、输入 `cd C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers`，按下回车

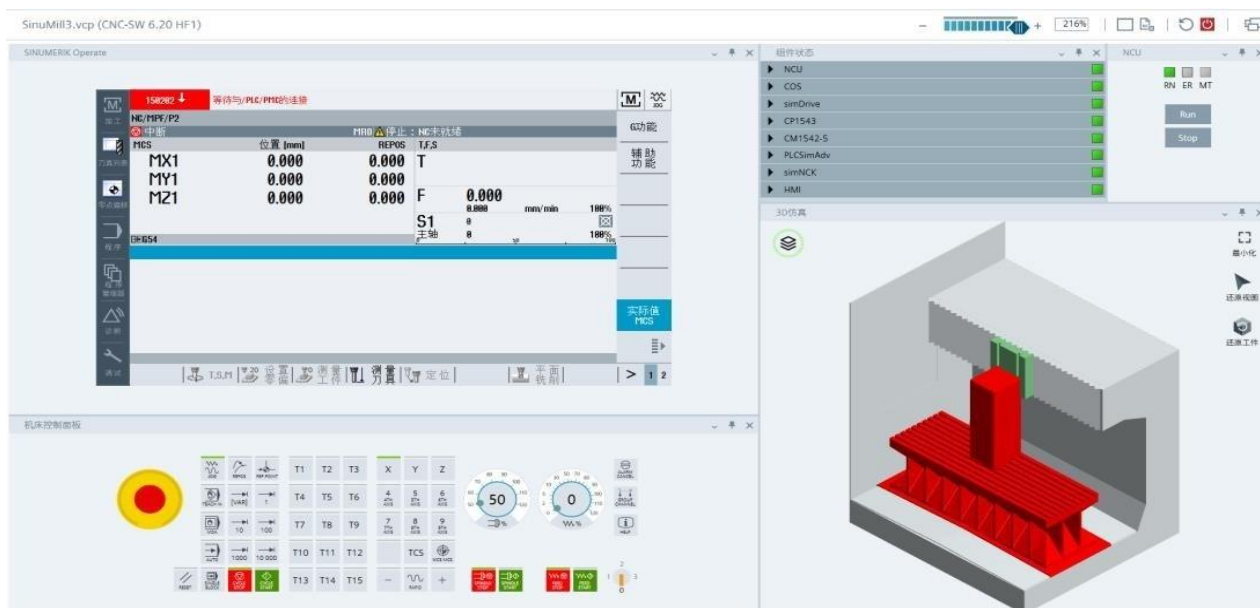
```
C:\WINDOWS\system32>cd C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers
C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers>
```

3、进入文件路径后输入 `Siemens.Simatic.PlcSim.Advanced.DriverInstaller.exe install`，按下回车

```
C:\Program Files\Common Files\Siemens\PLCSIMADV\Drivers>Siemens.Simatic.PlcSim.Advanced.DriverInstaller.exe install
Installation succeeded.
```

4、提示安装成功后关闭命令提示符，重启电脑。

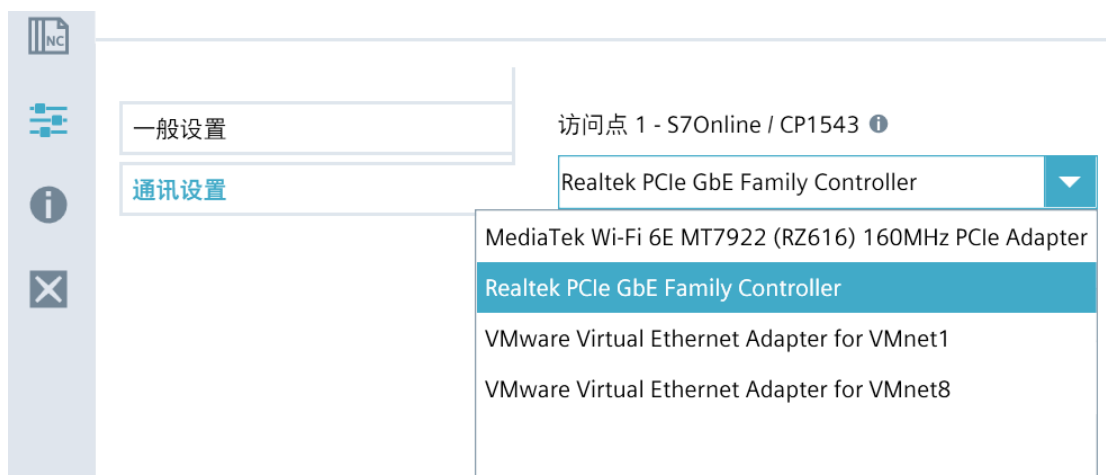
十一、 启动 CMVM 时提示访问点设置错误或启动后提示“DP 总线改变”或“等待与 PLC/PMC 的连接”，显示 NC 未就绪，机床不能运动



解决方法：

在 1.3.2 版本中，可以在 CMVM 软件内直接进行通讯接口的设置，首次安装和启动软件会提示访问点未设置，点击“是”即可跳转至设置界面。具体设置方法如下：

- 1、打开 CMVM 软件，在主界面的左侧，找到设置-通讯设置，将访问点 1 的设置修改为除虚拟网卡外的任一网卡，如下图示例，在 WiFi 网卡和虚拟 Adapter 网卡中，应选择 WiFi 网卡：



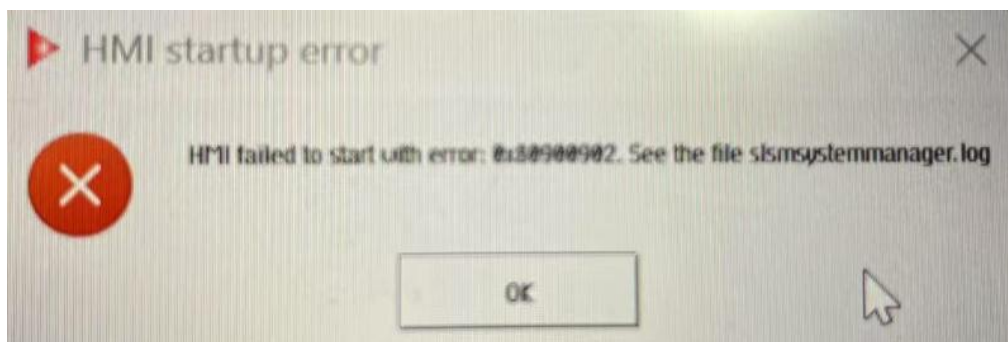
- 2、修改完成后，点击下方“应用”按钮保存修改



- 3、点击左侧 NC 选项回到主界面，软件可以正常使用。



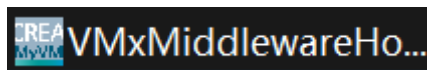
十二、 启动 CMVM 后 HMI 不显示内容，且有“HMI Start Error”报警



解决方法：

- 1、检查是否启动了 SINUTRAIN 软件；2、关闭软件后在任务管理器中结束所有带有 VMx 字样开头的进程（如下

图)，重启软件；3、将软件全部卸载并重新安装；4、重装系统



其他常见问题

一、 博图软件安装时报错

解决方法：1、使用大赛官方提供的安装包；2、确认安装路径没有中文；3、重新下载安装包安装；4、有卸载旧版本的情况时在“设置-应用-已安装的应用”中将所有与博图相关的软件全部卸载后重试；5、重装系统

二、 博图安装 toolbox 时报错

解决方法：检查是否安装了 update 升级包，严格按照大赛官网的[安装说明](#)进行软件安装

三、 博图中不能添加 NCU

解决方法：第一次安装博图后添加 NCU 会跳出激活试用授权的弹窗，选择下方 Professional 的选项激活授权即可，试用授权时限为 21 天，到期请重装系统

四、 博图软件中没有 PP72/48 组件

解决方法：PP72/48 需要添加通用站文件，[没有使用需求](#)，跳过该部分即可

五、 3D Builder 不能启动

解决方法：参考 CMVM 软件不能启动的解决方法

六、 3D Builder 怎么切换语言

解决方法：启动 3D Builder 后在左侧“Settings”中找到“Select your program language”切换，软件仅支持英语和德语