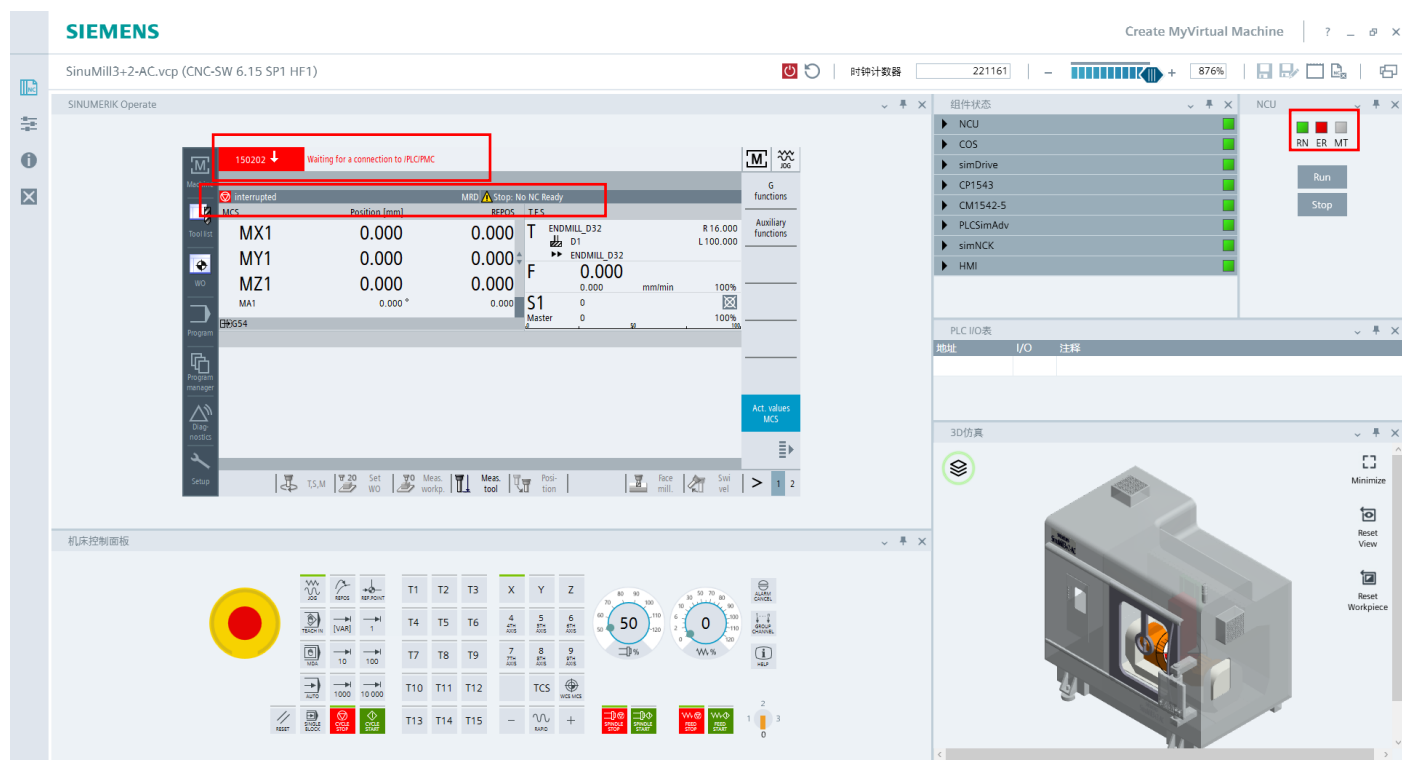


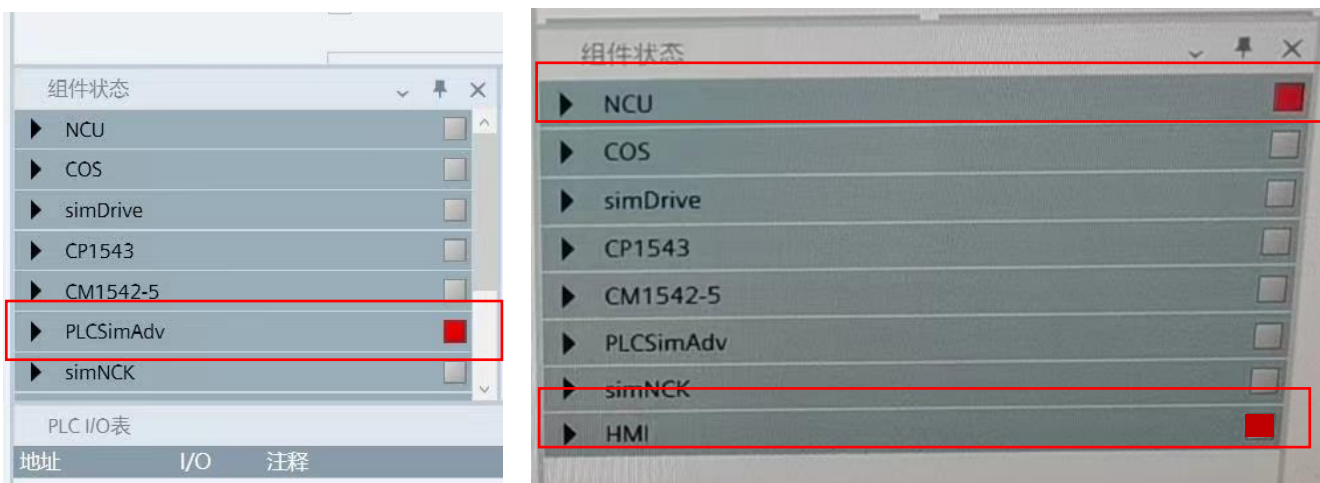
# CMVM 软件常见问题及解决方法

观看此文档前，请确保严格按照 7 月 19 日官网发布的《安装说明文档》中的顺序安装好所有的软件

## 一、启动 CMVM 软件时，若出现以下问题：



ER 闪红灯、报警信息栏出现等待 PLC 连接、提示“Stop No NC Ready”

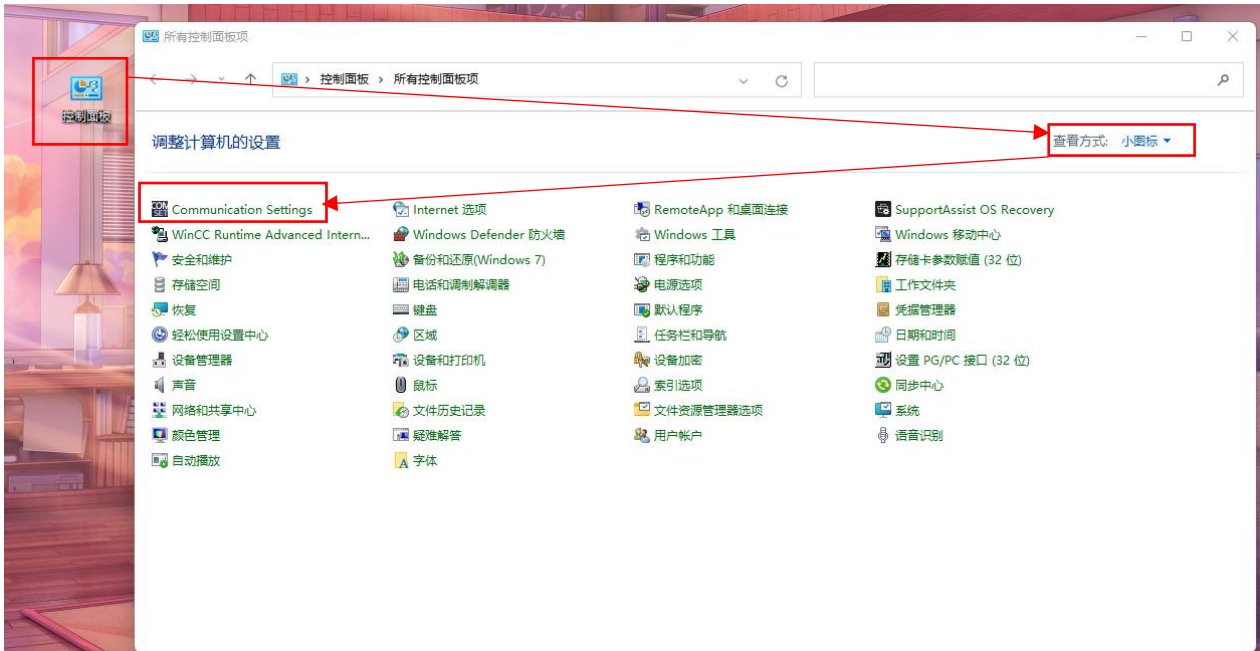


出现 NCU 红灯、PLCSimAdv 红灯、hmi 红灯

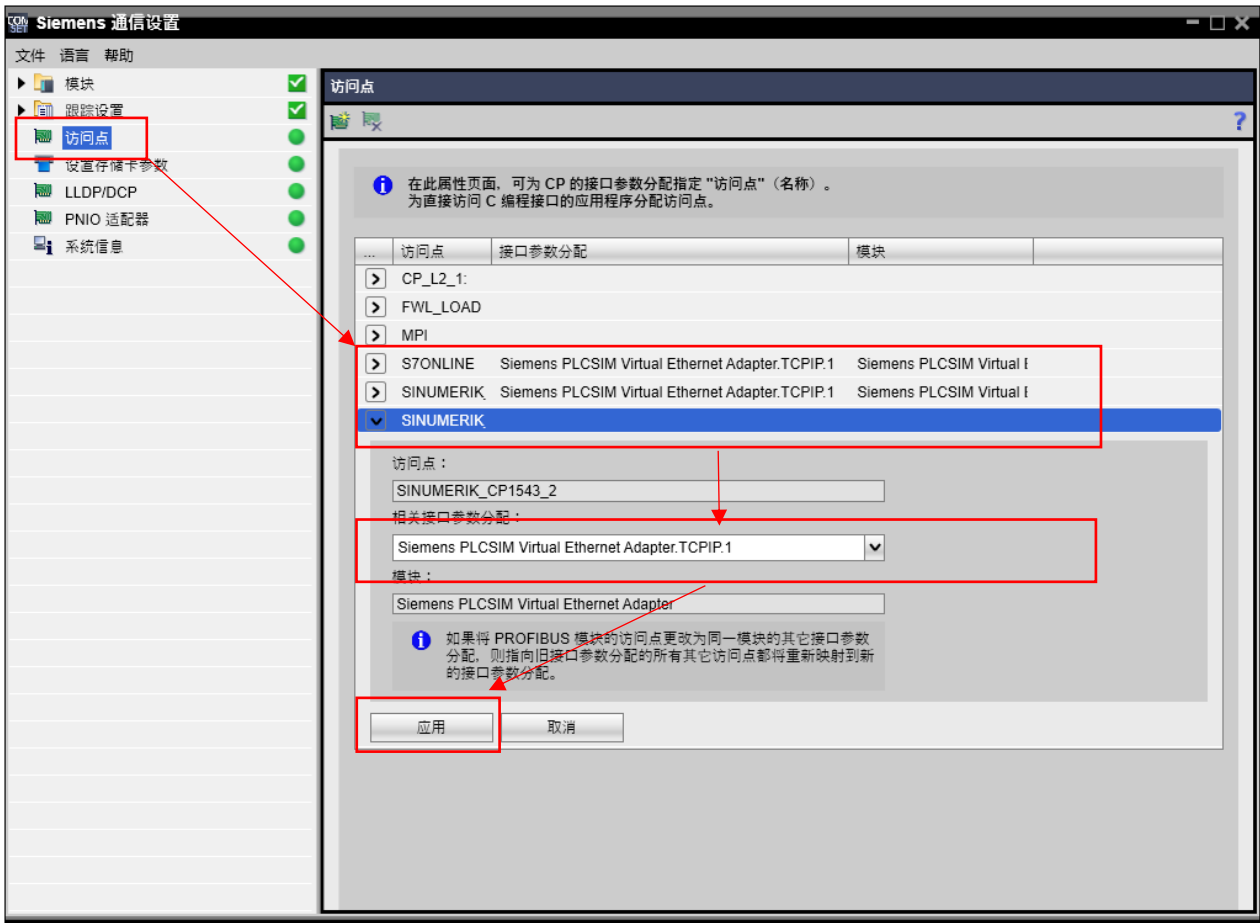
### 解决方法：

#### 1、更改通讯网卡设置

1) 打开电脑的控制面板，点击右上角查看方式：小图标，双击“Communication Settings”



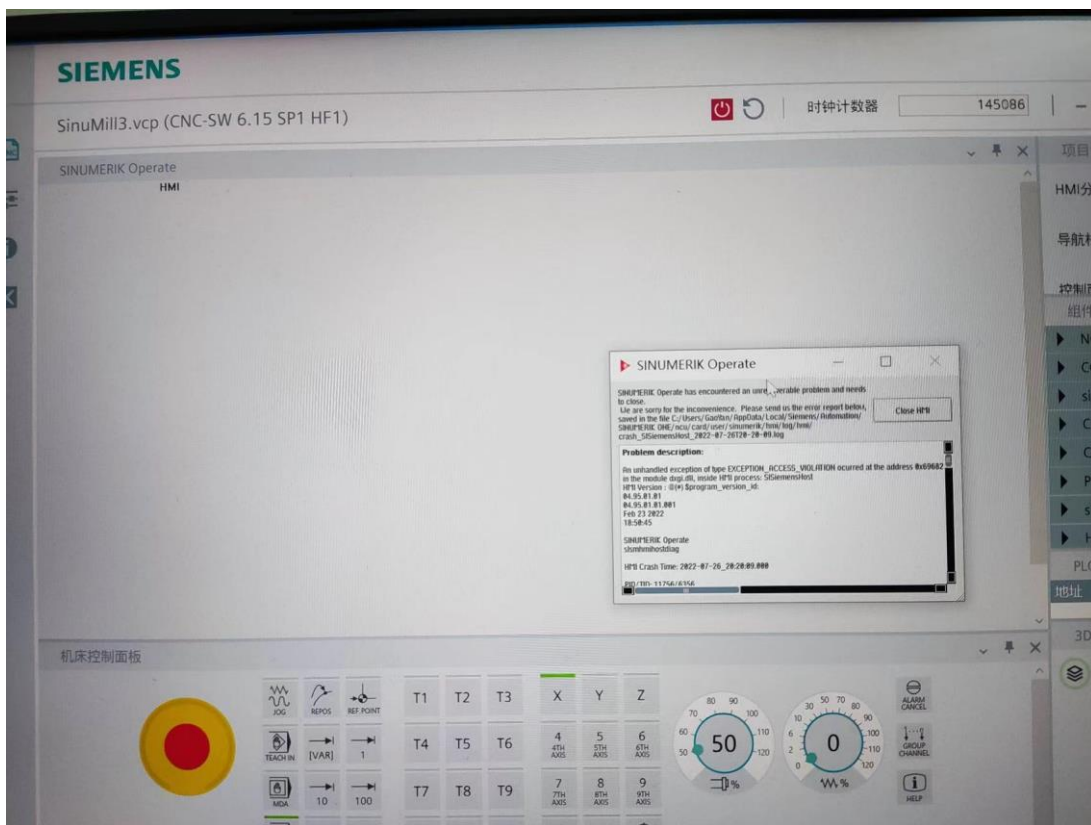
2) 将“S7ONLINE”、“SINUMERIK”的通讯网卡选择一致，重新打开软件即可正常使用



如果此方法解决不了，请参照以下方法：

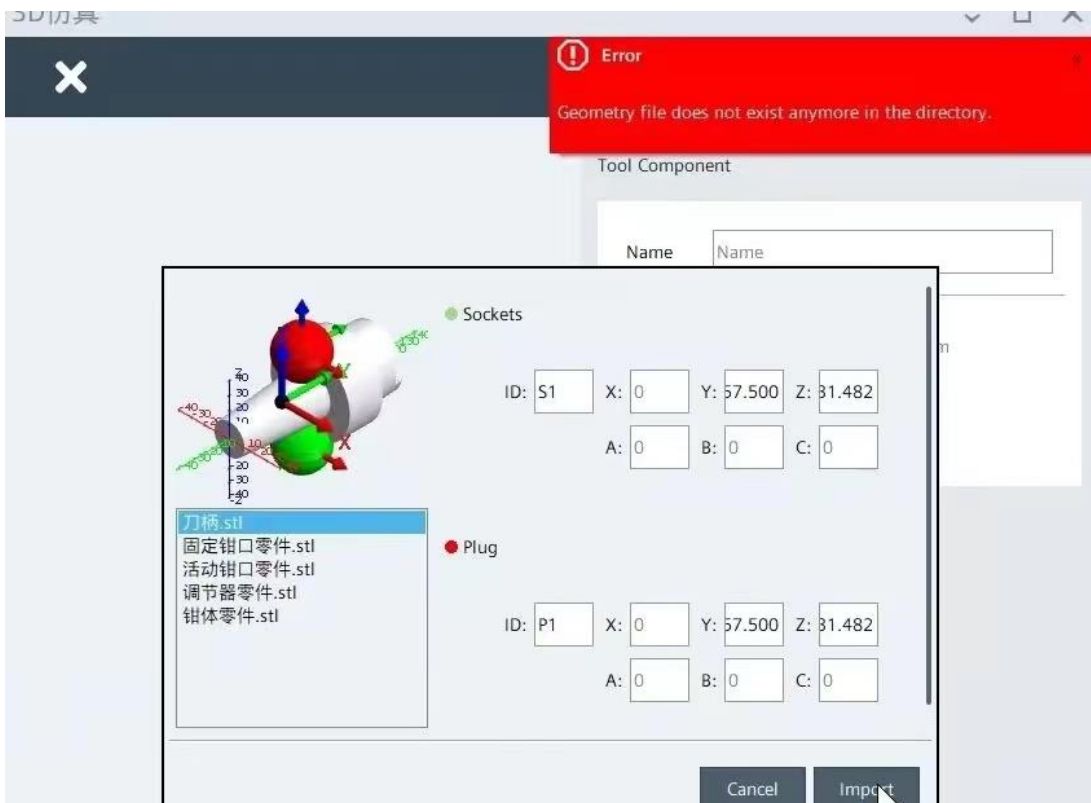
- 2、重装软件：在控制面板卸载 CMVM1.02、CNC6.15 后，重新按照《安装说明》安装（《安装说明已在官网发布》）
- 3、重装系统或更换电脑：重装不一样的系统或者更换新电脑，将新的网卡信息发给分赛区重新录入服务器

## 二、在使用过程中出现 HMI 崩溃现象：



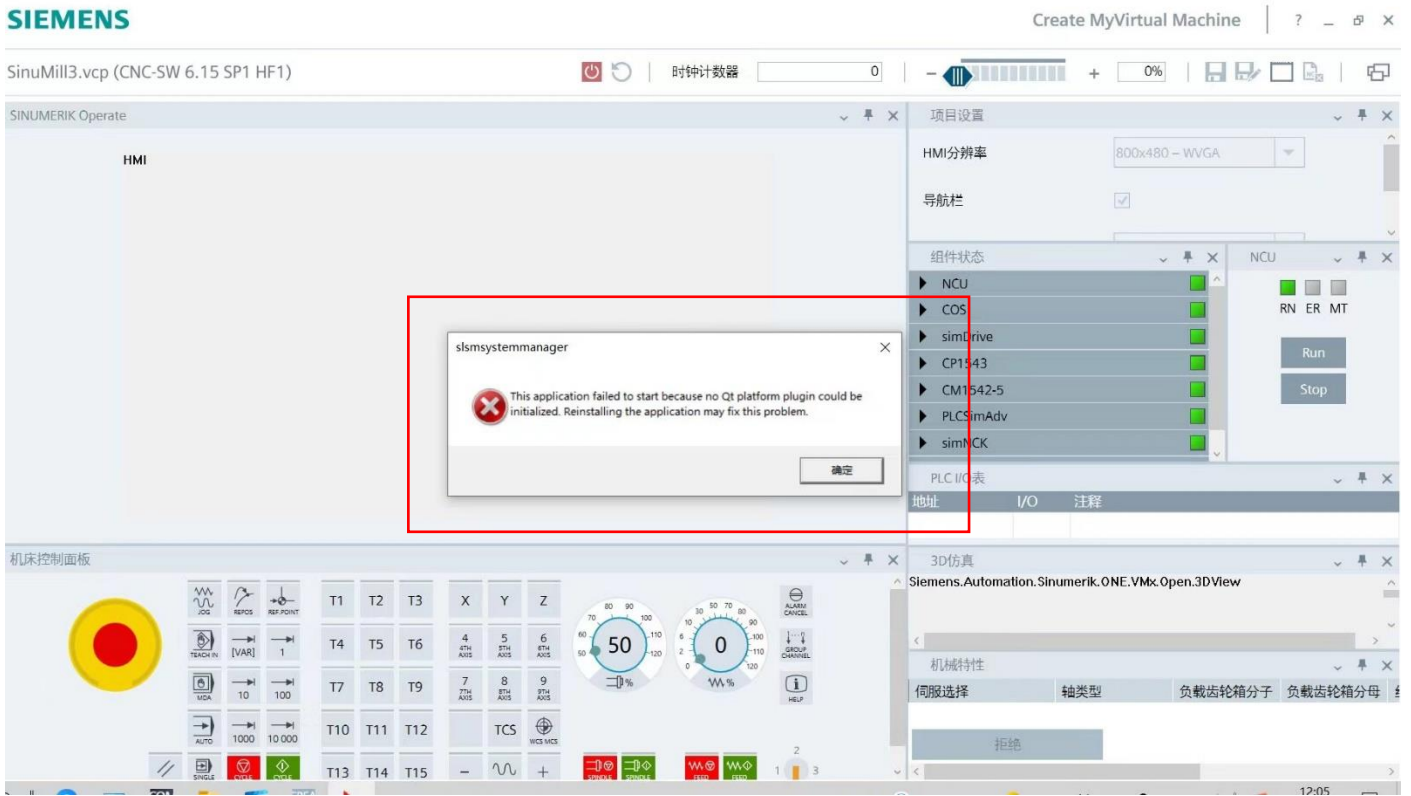
**解决办法：**故障原因为使用了中文输入法输入信息或同时打开 SINUTRAIN 和 CMVM，导致 HMI 崩溃，使用软件时切换英文输入法或关闭 SINUTRAIN 即可解决故障现象

## 三、在导入 STL 的工装后，出现图中错误提示：



**解决方法：**工装设计后的文件正确放置位置为：user/sinumerik/3d，并且 STL 格式的工装文件名称不能有中文

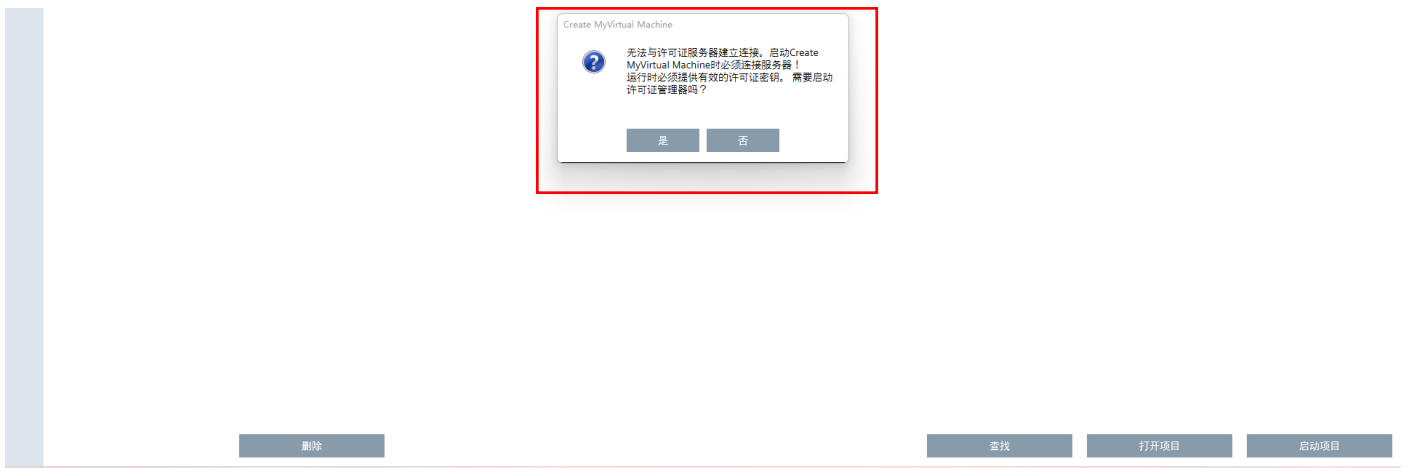
#### 四、打开软件时出现以下故障提示：



#### 解决办法：

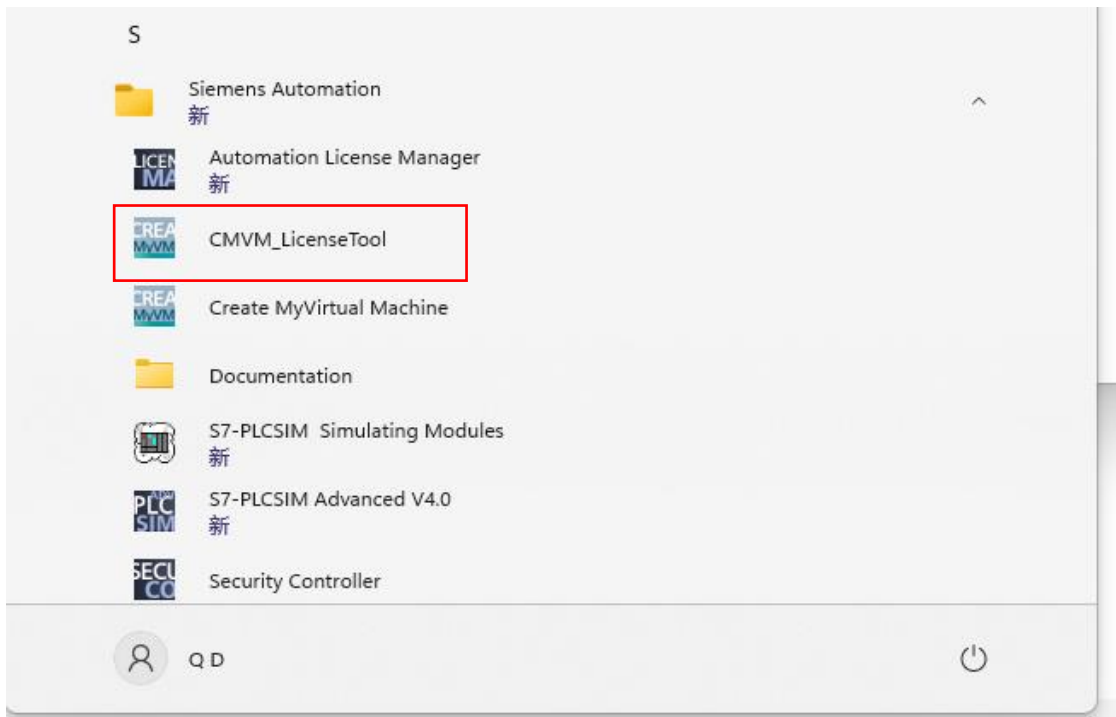
- 1、重装软件：在控制面板卸载 CMVM1.02、CNC6.15 后，重新按照《安装说明》安装（《安装说明已在官网发布》）
- 2、重装系统或更换电脑：重装不一样的系统或者更换新电脑，将新的网卡信息发给分赛区重新录入服务器

#### 五、确定已将网卡信息提交给分赛区后无法打开软件，如图：



#### 解决方法：

- 1、确保电脑已经联网；
- 2、在系统文件中找到 CMVM\_ LicenseTool，并打开



3、打开后在图中位置输入 [28000@210.12.56.42](mailto:28000@210.12.56.42)，点击“Add”后，点击“Save”，关闭后再打开软件即可

